

Oss, juni 2017

Beste relatie,

Via deze weg willen wij u graag informeren over de aangepaste regeling met betrekking tot het ruilen van uw europallets. Er zal een nieuwe werkwijze gehanteerd worden om de huidige processen te optimaliseren en dit te standaardiseren.

Raben Netherlands B.V. ruilt slechts europallets in de landen waar dit van toepassing is; Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland.

Voorheen ruilde Raben Netherlands europallets standaard bij het leveren van uw zendingen. Vanaf **maandag 3 juli a.s.** worden europallets alléén nog geruild als uw de 'Service ROP' aanvinkt in uw online booking platform. Als er niet voor deze optie wordt gekozen, zullen europallets niet geruild worden bij levering.

Raben Netherlands is enkel verantwoordelijk voor het ruilen van de europallets bij levering van uw zending. Dit houdt in dat, zodra er geen palletruil heeft plaatsgevonden op het moment van leveren, Raben Netherlands niet aansprakelijk gehouden kan worden voor het retourneren van europallets naderhand. Deze pallets zullen worden verrekend in de balans tussen Raben en onze opdrachtgever.

Raben Netherlands is echter wel verantwoordelijk voor het verschaffen van de Proof of Delivery (POD) en eventuele palletbonnen bij géén ruil, zodat de afzender de europallets zelf kan opvragen.

Administratie van het opgebouwde europallet saldo wordt maandelijks, in de 2<sup>e</sup> week van de opvolgende maand naar u toegestuurd. Na het toesturen van de palletbalans, heeft u 5 werkdagen de tijd om eventueel bezwaar in te dienen.

Met de nieuwe werkwijze komt het afschrijvingspercentage te vervallen.

Bij vragen over de ROP werkwijze, kunt u terecht bij uw contactpersoon van de Customer Service. Bij vragen over uw palletbalans, verwijzen wij u graag naar [pallet.administration.nl@raben-group.com](mailto:pallet.administration.nl@raben-group.com)

Met vriendelijke groet,

Raben Netherlands B.V.

