

Raben

RABEN GROUP GEDRAGSCODE



Date of issue: 01.12.2020
Version 2.1
Last reviewed : 18.09.2023

**| YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

WOORDJE VAN DE CEO

Als grote onderneming die op het internationale toneel actief is, zijn we ons ervan bewust dat we niet in een geïsoleerde sociale omgeving opereren. Elke dag willen we duurzame trends in de branche zetten die een meerwaarde zijn voor het milieu. We willen ook voortdurend internationale inspanningen voor een duurzame economie ondersteunen, daarom verklaren we ons bereid om de VN-doelen voor duurzame ontwikkeling te ondersteunen. We geloven dat het bereiken van deze visie niet mogelijk is zonder een eerlijke benadering van zakendoen.

Binnen de Raben Group besteden we speciale aandacht aan betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid. In de dagelijkse praktijk, vermijden we twijfelachtige ethische situaties en handelen we daarnaar in alle relaties in elke fase van de bedrijfsketen. We streven naar een werkomgeving waarin open en eerlijke communicatie de norm is, niet de uitzondering. Onze organisatiecultuur, die in de loop der jaren is gevormd door de dimensie van ethiek en waarden, gaat naar een volgend niveau. We geloven dat het tempo van de sociale en economische veranderingen en uitdagingen van de moderne wereld niet zonder invloed is op de genen van ethiek in ons bedrijfs-DNA. We geloven dat door te putten uit en inspiratie te halen uit richtlijnen en aanbevelingen zoals:

- Verenigde Naties:
 - Richtlijnen voor het bedrijfsleven en mensenrechten
 - Tien principes van het Global Compact
 - Agenda voor Duurzame Ontwikkeling 2030
- OESO: Richtlijnen voor internationale ondernemingen over verantwoord ondernemen.

Elke dag nemen we de juiste beslissingen terwijl we het pad van normen en waarden en de bijbehorende dilemma's volgen.

Met trots presenteer ik u de geactualiseerde inhoud van de Gedragscode binnen de Raben Group. Ieder van jullie zou deze moeten lezen. Persoonlijk ben ik ervan overtuigd dat u de hierin beschreven richtlijnen zult beschouwen als een soort leidraad voor uw dagelijkse keuzes bij het uitvoeren van uw taken. Ik vertrouw erop dat de Gedragscode ook een blijvende verbintenis zal zijn van de hele Raben Group met onze medewerkers, klanten, chauffeurs, onderaannemers, zakenpartners, de natuurlijke omgeving, lokale gemeenschappen en de media.

Als CEO van de Raben Group beloof ik alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat de bepalingen van deze Gedragscode permanent worden verankerd in de organisatiecultuur van ons bedrijf.

Ewald Raben

CEO Raben Group



PRINCIPES DIE TEN GRONDSLAG LIGGEN AAN ONZE BEDRIJFSCULTUUR

Somebody once said that in looking for people to hire, you look for three qualities: integrity, intelligence, and energy. And if you don't have the first, the other two will kill you

Warren Buffett

Binnen de Raben Group streven we er elke dag naar om op alle managementniveaus een ethische cultuur te ontwikkelen. Het belangrijkste principe op dit gebied is het uitvoeren van zakelijke activiteiten in volledige overeenstemming met de geldende wetgeving. Hiertoe heeft de Raben Group onder andere procedures geïmplementeerd met betrekking tot het naleven van regelgeving en internationale ethische normen, in het bijzonder met betrekking tot antitrust, anticorruptie, smokkel van zowel mensen als goederen. We streven naar een werkomgeving en samenwerking gebaseerd op onze bedrijfswaarden. In de dagelijkse keuzes zijn ze een wegwijzer die de besluitvorming ondersteunt bij het opbouwen van een maatschappelijk verantwoorde onderneming. We waarderen de diversiteit en veelheid aan opvattingen binnen de Raben Group en we respecteren en accepteren verschillende politieke en religieuze opvattingen van onze medewerkers. We respecteren de rechten van individuen, we anticiperen op de gevolgen van onze acties en we houden ons aan de deadlines voor vergaderingen, contracten en betalingen. We steunen geen politieke partijen of individuele politici direct of indirect.

ONZE BELOFTEN AAN WERKNEMERS

I have often noticed that a bribe has that effect – it changes a relation. The man who offers a bribe gives away a little of his own importance; the bribe once accepted, he becomes the inferior (...).

Graham Greene

Human rights

- a) Binnen de Raben Group handelen we volgens de hoogste normen op het gebied van mensenrechten. We respecteren en volgen de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en de International Declaration of Human Rights. We verzetten ons tegen alle vormen en gevallen van mensenrechtenschendingen in onze organisatie en binnen de gehele waardeketen. We verplichten ons tot het respecteren van de mensenrechten van onze medewerkers en alle betrokken groepen mensen, ongeacht de plaats en omvang van de bedrijfsactiviteiten van de Raben Group.

- b) Binnen de Raben Group gebruiken we geen enkele vorm van dwangarbeid. We maken geen gebruik van slavenarbeid, dwangarbeid of gevangenisarbeid. De tewerkstelling van werknemers is vrij van elke vorm van dwang of bedreiging met chantage, in het bijzonder het inhouden van persoonlijke documenten of werkvergunningen. We verlangen niet van onze werknemers dat ze geld storten of documenten in bewaring geven en de werknemers hebben het recht om hun dienstverband te beëindigen na een passende opzegtermijn, geregeld in de wetgeving en de lokale arbeidswetgeving.
- c) Binnen de Raben Group verplichten we ons te voldoen aan de nationale eisen met betrekking tot de minimumleeftijd voor tewerkstelling, in overeenstemming met de conventie van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) over de minimumleeftijd. Jeugdige werknemers worden altijd tewerkgesteld in overeenstemming met de regelgeving en lokale wetgeving en in overeenstemming met de conventie van de ILO. In het geval van legale tewerkstelling van jeugdige werknemers zorgt de Raben Group voor passende werktijden, lonen en veiligheid op het werk.

De Raben Group accepteert geen tewerkstelling van jongeren onder de 18 jaar in haar eigen warehouses.

- d) Binnen de Raben Group voldoen de arbeidsvoorwaarden, in het bijzonder de lonen, werktijden en aanvullende voordelen voor een standaardwerkweek aan de eisen van nationale wettelijke en branchenormen en internationale wet- en regelgeving, al naar gelang wat van toepassing is. Medewerkers krijgen aan het begin van de arbeidsbetrekking begrijpelijke informatie over de belangrijkste arbeidsvoorwaarden, waaronder hun rechten en plichten, werktijden, beloning en betalings- en verrekening procedures.
- e) Binnen de Raben Group is communicatie een belangrijk samenwerkingsinstrument. We bieden onze medewerkers de mogelijkheid om zich te verenigen, het recht op collectieve onderhandelingen over arbeidsvoorwaarden en de mogelijkheid om deel te nemen aan een gesprek met de directie, haar gemachtigde of een vertegenwoordiger van de directie. Waar de lokale wetgeving de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen belemmert, staat de Raben Group de ontwikkeling van vervangende maatregelen door medewerkers niet in de weg. De communicatie is vrij van elke vorm van discriminatie en medewerkers zijn geïnformeerd over de vrijheid om representatieve en organisatorische functies uit te oefenen op de werkplek.

Gezondheid en Veiligheid

- a) Veiligheid van werknemers en alle deelnemers aan logistieke en transportprocessen is niet onderhandelbaar. Onderdeel van de veiligheid van mensen is niet alleen het naleven van wetten en regels, maar ook het dagelijks opbouwen van gevoeligheid voor risico's op de werkplek. We streven ernaar dat elke medewerker zorgt voor zijn of haar eigen veiligheid, de veiligheid van zijn of haar collega's en andere mensen die betrokken zijn bij Raben-processen. Daarom zijn onze medewerkers zich ervan bewust dat ze geen werkzaamheden mogen uitvoeren die een directe, ernstige bedreiging vormen voor hun leven en gezondheid.
- b) Binnen de Raben Group geven we, in overeenstemming met de veiligheidscultuur, om de gezondheid en veiligheid van medewerkers en onderaannemers. We streven naar een veilige werkomgeving op basis van regelmatige identificatie, analyse en vermindering van risicofactoren in onze werkomgeving. We ondernemen actie om tot 0 ongevallen te komen.
- c) Binnen de Raben Group zorgen we voor goede sanitaire omstandigheden op de werkplek door te zorgen voor toegang tot drinkwater, goede hygiënische omstandigheden op plaatsen waar maaltijden worden bereid, voldoende schone toiletten en wastafels en in het geval van het verschaffen van huisvesting aan medewerkers en onderaannemers: goede leefruimte, veiligheid, reinheid, verwarming en ventilatie.
- d) Binnen de Raben Group zorgen we voor een goede en veilige infrastructuur. We streven ernaar dat voertuigen, machines en apparatuur die worden gebruikt door medewerkers en onderaannemers en de omliggende infrastructuur regelmatig worden geïnspecteerd en voorzien van de juiste beveiligingen.

- e) De Raben Group onderneemt preventieve acties gericht op het elimineren of minimaliseren van risico's op arbeidsongevallen en arbeid gerelateerde ziekten. Ons doel is om medewerkers en onderaannemers bewust te maken van de bestaande risico's en hoe ze die kunnen voorkomen. We bieden trainingen in arbo- en veiligheidssystemen en veiligheidscultuur die zijn afgestemd op de aard van de uitgevoerde werkzaamheden.
- f) Binnen de Raben Group zorgen we ervoor dat medewerkers en onderaannemers hun taken uitvoeren in overeenstemming met de eisen van de Gouden Veiligheidsregels (bijlage nr. 1 bij de Gedragscode). Daarom staan we hen onder andere niet toe om alcohol te nuttigen of psychoactieve en bedwelmende middelen te gebruiken tijdens het werk of gedurende een periode waarin de effecten van deze middelen zouden kunnen aanhouden tot het moment van aanvang van de werkzaamheden.
- g) Binnen de Raben Group is leiderschap op het gebied van veiligheid verankerd in de acties van het management. Daarom hebben we in elk Raben filiaal een vertegenwoordiger van het management aangesteld die verantwoordelijk is voor het opbouwen van de veiligheidscultuur en een gezondheids- en veiligheids-team in overeenstemming met de lokale wettelijke vereisten opzet.
- h) De Raben Group heeft gedragsmanagement ingevoerd door middel van veiligheidstrainingen, omdat ze zich ervan bewust is dat gedrag en technische omstandigheden de meest voorkomende oorzaken van ongevallen zijn.

Gelijke behandeling en non-discriminatie

- a) Binnen de Raben Group verplichten we ons tot het naleven van de principes van gelijke behandeling en het tegengaan van alle vormen van discriminatie. We accepteren geen enkele vorm van discriminatie of ongelijke behandeling, in het bijzonder op basis van leeftijd, geslacht, religie, handicap, seksuele geaardheid, huidskleur, burgerlijke staat, zwangerschap, ouderschap, politieke overtuiging, nationaliteit, etnische afkomst, lidmaatschap van een vakbond of sociale status.
- b) Binnen de Raben Group veroordelen we elk gedrag dat respectloos is ten opzichte van de ander en misbruik maakt van diens lagere positie of kwetsbaarheid. We staan geen enkele vorm van pesten, intimidatie, schending van de persoonlijke waardigheid of gedrag dat een intimiderende, vijandige, vernederende of kwetsende sfeer op de werkplek creëert, toe.
- c) Binnen de Raben Group accepteren we geen discriminatie of ongelijke behandeling met betrekking tot werving, toegang tot opleidingen, promoties, salarissen, ontslag of pensionering van medewerkers.

Vertrouwen

- a) Bij Raben Group hebben bescherming van persoonsgegevens en informatiebeveiliging altijd prioriteit gehad. We zijn ons ervan bewust dat informatie van kritieke waarde is en een hulpbron vormt die passende bescherming vereist, vandaar dat we ons houden aan de regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, waaronder Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR).
- b) Binnen de Raben Group gebruiken we gegevens die verkregen zijn in onze dagelijkse bedrijfsactiviteiten alleen voor zover dat nodig is om bedrijfsprocessen uit te voeren. We beschermen informatie die eigendom is van het bedrijf en van medewerkers, klanten, partners, onderaannemers en andere samenwerkende entiteiten.

Belangenverstrengeling

Medewerkers en relaties die op basis van andere overeenkomsten dan arbeidscontracten voor Raben Group werken, moeten voorkomen dat ze in een belangenverstrengeling terechtkomen, d.w.z. in een situatie waarin persoonlijke relaties (inclusief die van naaste familieleden/vrienden) of persoonlijke belangen, inclusief financiële belangen, in een publieke instelling, een ander bedrijf, of onderneming - zelfs ogenschijnlijk - de beslissingen in hun professionele leven kunnen beïnvloeden.

Als er sprake is van een reëel of mogelijk belangenconflict, moet een werknemer of medewerker Raben Group Risk Director hiervan op de hoogte stellen en zich terugtrekken uit elk besluitvormingsproces waarbij het belangenconflict een rol kan spelen.

Corruptie tegengaan

- a) Binnen de Raben Group leven we de anticorruptiewetten, - normen, - voorschriften en - richtlijnen na met betrekking tot alle activiteiten die te maken hebben met de dagelijkse bedrijfspraktijk en bedrijfsethiek.
- b) Raben Group hanteert het principe van nultolerantie voor corruptie. Het is medewerkers en partners niet toegestaan om op onwettige of immorele wijze bestaande of potentiële tegenpartijen en ambtenaren te beïnvloeden door middel van voorkeursbehandeling, het geven van geschenken en andere materiële of persoonlijke gunsten.
- c) Specifieke regels voor het voorkomen en tegengaan van corruptie zijn opgenomen in het anticorruptiebeleid van de Raben Group aangevuld met anticorruptieregels (handboeken) die van toepassing zijn in de respectievelijke jurisdicties waarin de Raben Group actief is.

Geschenken aanbieden en aannemen

- a) Als algemene regel geldt dat we binnen de Raben Group geschenken of uitjes kunnen aanbieden en accepteren in het kader van zakelijke activiteiten waarbij geen ambtenaren betrokken zijn, met een bruto waarde van maximaal € 50,00 (met betrekking tot geschenken) en € 100,00 (met betrekking tot uitjes) per persoon per jaar. Het aanbieden of aanvaarden van geschenken met een waarde van meer dan € 50,00 en uitjes (entertainment) met een waarde van meer dan € 100,00 moet eerst worden goedgekeurd door de Finance Director.
- b) In overeenstemming met de bovenstaande bepalingen is het binnen de Raben Group toegestaan om alleen kleine, reclamegeschenken en geschenken of uitjes aan te nemen die gebruikelijk zijn voor de plaatselijke cultuur of regio, op voorwaarde dat de presentatie ervan de genomen beslissingen niet beïnvloed en het niet verplicht tot tegenprestatie in de toekomst.
- c) Binnen de Raben Group is het niet toegestaan het aanzien, de functie of de positie van de onderneming te gebruiken om gunstige omstandigheden te verkrijgen voor materiële en immateriële persoonlijke doeleinden.
- d) Binnen de Raben Group laten medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de selectie van een dienst of product zich leiden door factoren die bij bieders bekend zijn, waaronder: kwaliteit, concurrentiekracht van het aanbod, betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid van de bidder.
- e) Specifieke regels met betrekking tot het aanbieden en aannemen van geschenken en uitjes (entertainment) binnen de Raben Group zijn vastgelegd in de Raben Group Gifts and Entertainment Policy, die deel uitmaakt van het anticorruptiebeleid van de Raben Group. Als deze regels strenger zijn in specifieke jurisdicties waarin de Raben Group actief is, dan moeten ze worden toegepast.

ONZE VERPLICHTINGEN TEGENOVER KLANTEN

*Respect the truth so that your words are more RELIABLE
than other people's promises.*

Socrates

- a) Bij de Raben Group bepaalt betrouwbaarheid eerlijk en integer gedrag ten opzichte van onze klanten. In onze dagelijkse samenwerking met klanten laten we ons leiden door onze waarden. We streven ernaar om in elke fase van de logistieke dienstverlening te voldoen aan de eisen van onze klanten.
- b) Binnen de Raben Group werken we hard aan het concurrentievermogen van onze klanten, door leiderschap op het gebied van kosten en kwaliteit, ondersteund door vriendelijke service.
- c) Binnen de Raben Group richten we ons op partnerschap en transparante relaties met klanten. In onze dagelijkse praktijk en zakelijke relaties voeren we een open communicatie met onze klanten. We verbeteren onze processen en diensten voortdurend door feedback van klanten.
- d) Binnen de Raben Group verplichten we ons om onze medewerkers, partners en onderaannemers bewust te maken van de eisen en verwachtingen van onze klanten.
- e) Binnen de Raben Group streven we naar voortdurende verbetering van processen door middel van geïntegreerde managementsystemen die in bepaalde bedrijven worden geïmplementeerd.

ONZE VERPLICHTINGEN TEGENOVER ONDERAANNEMERS EN ZAKENPARTNERS

*Friendship rises from many sources,
the biggest of which is RESPECT.*

Daniel Defoe

- a) Bij de Raben Group richten we ons op partnerschap en duurzame relaties in het bedrijfsleven. In onze dagelijkse praktijk en zakelijke relaties zetten wij ons in voor open communicatie zonder enige vorm van discriminatie of vooroordeel.
- b) Binnen de Raben Group verplichten we ons tot het implementeren en naleven van de bepalingen van deze Gedragscode als uiting van partnerschap, transparantie en sociale verantwoordelijkheid tegenover onze leveranciers en zakenpartners. Wij zijn van mening dat we alleen door wederzijdse verantwoordelijkheid, die ook tot uiting komt in onze verwachtingen ten aanzien van onze onderaannemers, kunnen inspelen op de behoeften van de markt en vorm kunnen geven aan zakelijke samenwerking op basis van waarden en ethische principes.

ONZE INZET VOOR HET MILIEU

Imagination is more important than knowledge.

Albert Einstein

- a) Binnen de Raben Group verplichten we ons tot het naleven van internationale regels en wetten op het gebied van milieubescherming. We verplichten ons ook om de milieueffecten van onze activiteiten voortdurend te controleren en te rapporteren.
- b) Binnen de Raben Group streven we naar een zo laag mogelijk verbruik van grondstoffen en een zo laag mogelijke CO2-uitstoot en een verantwoord afvalbeheer. We geloven dat we handelen in het algemeen belang door natuurlijke grondstoffen te behouden, de uitstoot van het verbruik te meten, te rapporteren en te verminderen.
- c) Binnen de Raben Group verplichten we ons om fouten op milieugebied te voorkomen en onze invloed op het milieu voortdurend te verbeteren. En in situaties waarin het milieu mogelijk tekortschiet, besteden we speciale aandacht aan het minimaliseren van de gevolgen voor het milieu.
- d) Binnen de Raben Group streven we naar bewustwording en bevordering van een milieuvriendelijke houding bij managers, medewerkers, collega's, klanten, bestuurders en zakenpartners.
- e) In de Raben Group verbinden we ertoe te investeren in de bouw en uitbreiding van logistieke parken en magazijnen, rekening houdend met ecologische en intelligente normen van moderne bouw.
- f) We promoten ook milieuvriendelijke oplossingen bij onze zakenpartners. We moedigen onze vervoerders aan om te investeren in transportvloten met een lage CO2-uitstoot en deze te ontwikkelen. We ondersteunen hen door te bieden voor dergelijke investeringen. We investeren in moderne trailers om de milieukosten te minimaliseren en we moedigen onze klanten aan om hun eigen processen zo uit te voeren dat ze effectief gebruik kunnen maken van deze transportmiddelen.

ONZE INZET VOOR LOKALE GEMEENSCHAPPEN

Nothing astonishes men so much as common sense and plain dealing.

Ralph Waldo Emerson

- a) Binnen de Raben Group beloven we lokale gemeenschappen te ondersteunen op het gebied van verkeersveiligheid, logistieke opleidingen en ecologie.
- b) Binnen de Raben Group spannen we ons in om regelmatig de discussie aan te gaan met lokale gemeenschappen over de invloed van onze activiteiten op het lokale milieu. We streven er voortdurend naar om een informatie-uitwisselingsysteem op te zetten als onderdeel van het overlegprogramma en om geïnteresseerde doelgroepen te informeren over de mogelijkheid om actief betrokken te zijn bij het besluitvormingsproces.

ONZE VERPLICHTINGEN TEGENOVER DE MEDIA

Our span of life is brief, but is long enough for us to live well and honestly.

Cicero

- a) Binnen de Raben Group beloven we regelmatig de media te informeren en vragen te beantwoorden. Contact met de media is de verantwoordelijkheid van aangewezen personen en alleen zij zijn bevoegd om namens het bedrijf te spreken en informatie te verstrekken over de Raben Group.
- b) Binnen de Raben Group verplichten we ons om transparant te communiceren over onze impact op de economie, medewerkers, lokale omgeving en de natuurlijke omgeving. Communicatie vindt plaats via traditionele en moderne communicatiekanalen.

HOE WE OMGAAN MET NORMEN EN WAARDEN

Naleving van de bepalingen van de Gedragscode is verplicht voor alle medewerkers van de Raben Group in verschillende functies, ongeacht hun contract of functie binnen de organisatie. Binnen de Raben Group is een vertegenwoordiger van het topmanagement aangesteld die verantwoordelijk is voor de naleving van deze code. Daarnaast is er per bedrijf een persoon aangesteld die verantwoordelijk is voor de implementatie van de normen voor bedrijfsethiek en naleving.

Werknemers en partners kunnen problemen op een verantwoordelijke en effectieve manier melden als ze ontdekken dat er mogelijk sprake is van ernstige overtredingen van regels en voorschriften. De klokkenluidersprocedure, uitgevoerd via een vertrouwelijk instrument voor het melden van onethisch gedrag op de werkplek genaamd "Ethics Point", is een garantie voor respect voor de bepalingen in de Code. Het platform is beschikbaar in tien talen.

Alle werknemers die wangedrag melden, worden beschermd tegen alle vormen van represailles die voortvloeien uit het gemelde wangedrag, op voorwaarde dat de melding te goeder trouw is gedaan.

Overtredingen melden:

1. Meldingen indienen via het Klokkenluidersplatform: alert.raben-group.com
 - a. Meldingen kunnen anoniem zijn.
 - b. Meldingen kunnen telefonisch of elektronisch worden gedaan.

Na het indienen van een melding wordt een unieke code gegenereerd, een "meldingsleutel", met de mogelijkheid om een individueel wachtwoord in te stellen. We moedigen je aan om de "meldingsleutel" en een wachtwoord in te voeren op het Klokkenluidersplatform om de status van de zaak te controleren, vragen te beantwoorden of de oplossing van de zaak te bekijken.

2. Meld de overtredingen rechtstreeks per post of mail aan onze vertrouwenspersonen op HR, Anita van der Poel (anita.van.der.poel@rabengroup.com) en/of Daniel Pellegrino (daniel.pellegrino@rabengroup.com)

Parallelweg 3, 4878 AH Etten-Leur

Houd er rekening mee dat bij meldingen per post contactgegevens vereist zijn. Als er onvoldoende informatie wordt verstrekt in een anonieme melding, wordt deze mogelijk niet verwerkt. Elke melding wordt geanalyseerd en opgevolgd door de vertrouwenspersonen. In geval van het verstrekken van contactgegevens en indien daar behoefte aan is, kunnen zij contact met u opnemen om nadere informatie te verstrekken.

Aanvullende informatie:

De Raben Group evalueert de Gedragscode ten minste om de twee jaar om te waarborgen dat de code voldoet aan de huidige wettelijke voorschriften en geldende normen.

De Raben Group informeert alle medewerkers over alle wijzigingen via de bestaande communicatiekanalen.

Training

Het bevorderen van gedragsregels is één van de prioriteiten van de strategie binnen de Raben Group. Daarom verplicht de Raben Group zich om haar medewerkers regelmatig te trainen in het omgaan met ethische kwesties.

GOUDEN VEILIGHEIDSREGELS

Ze gelden voor iedereen: Werknemers, onderaannemers, dienstverleners en bezoekers.

1. Respecteer de basis:

- Uitgerust en goedgehumeurd naar het werk komen; nooit onder invloed zijn van psychoactieve drugs, verdovende middelen of alcohol
- Controleer uw werkplek voordat u aan het werk gaat
- U hebt het recht om het werk te stoppen als het een risico vormt voor de gezondheid en het leven
- Zorg voor de juiste gereedschappen en apparatuur die in goede staat verkeren
- Volg de noodprocedures bij een ongeval
- Bedien machines (ook robots) alleen als u op de hoogte bent gesteld van de gevaren en de veilige bediening ervan
- Draag zorg voor het milieu:
 - Scheid afval dat bij onze terminals wordt geproduceerd
 - Bespaar op water en elektriciteit
 - Vervuil het grondwater en regenwater niet door er chemicaliën in te doen
 - Het repareren en wassen van voertuigen is verboden in terminals, met uitzondering van autodiensten

2. Individuele veiligheidsmaatregelen:

- Maak uzelf vertrouwd met het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE). Gebruik ze in overeenstemming met de vereisten zoals beschreven op informatieborden bij de terminalingangen en in individuele werkruimten
- Bewust persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) gebruiken die in goede staat verkeren en geschikt zijn voor de taak
- De minimumvereisten van de Raben Group in dit opzicht zijn:
 - Manoevreerruimtes bij terminals: reflecterend vest
 - Overslag en hoogbouwmagazijnen: reflecterend vest, veiligheidsschoenen en helm
 - Andere processen: volgens de ter plaatse verstrekte informatie

3. Brandbeveiliging en eerste hulp:

- Volg de brandveiligheidsregels en -instructies.
- Roken (inclusief e-sigaretten) is alleen toegestaan in aangewezen buitenruimtes
- Blokkeer de brandbestrijdingsapparatuur en vluchtroutes niet
- Houd u aan het verbod op het blokkeren van brandpoorten
- Als het alarm afgaat, ga dan naar de dichtstbijzijnde nooduitgang volgens de vluchtrouteborden en begeef u naar de aangewezen verzamelplaats. Volg de instructies van de evacuatiecoördinator.
- Neem in geval van letsel contact op met de aangewezen eerstehulpverleners - details op het mededelingenbord op de werkplek.

4. Zich verplaatsen (machines, voertuigen, voetgangers):

- Leef de verkeersregels op de weg en op het terrein na
- Houd u aan de snelheidsbeperkingen en draag veiligheidsgordels (maximumsnelheid van voertuigen op rangeerterreinen 20 km/u, in magazijnen maximaal 10/km)
- Gebruik voertuigen en machines die geschikt zijn voor het type goederen dat wordt verplaatst
- Houd u aan het verbod op het gebruik van mobiele telefoons/smartphones/ en andere mobiele apparaten tijdens het rijden in voertuigen of te voet binnen het magazijngebied
- Houd u strikt aan de geldende regels voor het gebruik van mobiele telefoons en andere apparaten tijdens het rijden op de weg
- Wees vooral voorzichtig bij het gebruik van een handsfree set tijdens het rijden
- Houd een veilige afstand aan tussen uw voertuig en andere voertuigen
- Wees extra voorzichtig als de wegomstandigheden gevaarlijk zijn
- Neem een pauze als u moe bent
- Als u te voet gaat, neem dan de tijd en gebruik de aangewezen voetgangerspaden, denk aan de voorrang voor heftrucks in magazijnen

5. Gevarenrapportage:

- Meld incidenten (letsel, verkeersongevallen, milieugevaren, brand en potentieel gevaarlijke incidenten) onmiddellijk aan uw leidinggevende, de Arbo-coördinator of een andere Raben-medewerker
- Hou rekening met de impact van de uitgevoerde taken op de gezondheid
- Let op gevaren, negeer ze niet
- Bij veranderingen in organisatie, apparatuur, fabriek, proces:
 - Controleer of er na de verandering een nieuwe risicobeoordeling is uitgevoerd
 - Bespreek de gewijzigde voorwaarden tijdens de briefing vóór het werk
 - Als de wijzigingen die u hebt aangebracht gevaarlijk lijken - meld dit dan aan uw manager

6. Vereisten voor veilig werken:

- Gebruik veilige werkmethoden
- Houd uw werkplek opgeruimd
- Bij handmatige manipulatie - houd rekening met gewichts- en groottebeperkingen voor tillen, duwen en trekken door één persoon
- Zorg ervoor dat machines en voertuigen geschikt zijn voor de taak, technisch zijn gecontroleerd en zijn goedgekeurd voor gebruik
- Houd u aan de ergonomische principes
- Weet hoe u gevaarlijke stoffen waarmee u werkt, moet opslaan, afvoeren en hanteren
- Zorg dat energiebronnen veilig zijn en geen risico vormen voor gezondheid en leven
- Meld wijzigingen in werkprocessen om het risico op ongevallen en beroepsziekten te minimaliseren
- Als u geen medewerker van de Raben Group bent, maak dan kennis met de Arbo-coördinator in uw werkgebied en zijn/haar bevoegdheden en volg zijn/haar instructies op. De gegevens van de arbo-coördinator hangen op het mededelingenbord

7. Trainingen en communicatie:

- U moet de vereiste training hebben gevolgd
- Het is uw verantwoordelijkheid om uw bezoekers, onderaannemers en anderen die zich op ons terrein bevinden, te trainen
- Houd trainingsgegevens bij
- Kennis en ervaring delen met anderen
- Controleer belangrijke gezondheids- en veiligheidsinformatie op het mededelingenbord - algemene gezondheids- en veiligheidsregels in de omgeving

8. Werken op hoogte:

- Gebruik persoonlijke valbeveiliging (bijv. helm, harnas) als er geen collectieve bescherming beschikbaar is
- Bij werkzaamheden op het dak - voer vooraf een inspectie en risicobeoordeling uit en controleer de bevestigingen van platforms, leuning en touwen
- Om op een schaarlift te werken, moet u de juiste training, kwalificaties en persoonlijke beschermingsmiddelen hebben
- Gebruik alleen gecertificeerde persoonlijke hefapparatuur
- Ladders mogen alleen in uitzonderlijke omstandigheden worden gebruikt

9. Tillen en mechanisch manipuleren (gereedschap en apparatuur):

- Controleer voor gebruik of gereedschap en apparatuur geschikt zijn voor de taak - met name maximale belastbaarheid en soort belasting
- Controleer of de apparatuur goed werkt
- Meld defecten aan apparatuur die u opmerkt
- Zet de lading goed vast
- Zorg ervoor dat u en anderen zich niet in de valzone bevinden van apparatuur en ladingen die worden gehesen

10. Werken waarvoor een vergunning nodig is:

- U moet weten voor welke werken een schriftelijke vergunning nodig is, bijv:
 - brandgevaarlijk werk (lassen, snijbranden, snijden onder een hoek)
 - elektriciteitswerkzaamheden
 - werken met gevaarlijke stoffen
 - onderhoudswerkzaamheden die kritieke veiligheidssystemen verstoren of uitschakelen, zoals brand- en gasdetectiesystemen
 - werken in besloten ruimtes, mangaten, riolen, tanks
- U kunt dit werk alleen uitvoeren met een geldige vergunning. In geval van twijfel, raadpleeg een overste. Als de omvang of de voorwaarden van het werk zijn veranderd, moet u een nieuwe vergunning aanvragen
- De regels in de vergunning strikt naleven

Raben

WE PLAY FAIR

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**