



**Raben** *your partner  
in logistics*

**Ethische code  
leveranciers  
Raben Group**

Uitgever:  
Raben Group

Auteur:  
Ethische Commissie Raben Group

Team:  
Marketing Team Raben Group

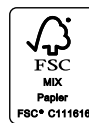
Doelgroep:  
Leveranciers Raben Group

Beschikbaar op:  
[www.raben-group.com](http://www.raben-group.com)

Samenstelling:  
CGS

Ontwerp:  
Katarzyna Ostojka, Group Marketing Department

Foto:  
Raben Group, [www.sxc.hu](http://www.sxc.hu), [www.thinkstockphotos.com](http://www.thinkstockphotos.com), [www.corbisimages.com](http://www.corbisimages.com), [www.gettyimages.com](http://www.gettyimages.com)



# Voorwoord

Medewerkers en leveranciers van de Raben Group werken samen aan de hand van gedeelde waarden. Om aan te geven welke gedragingen in overeenstemming zijn met onze bedrijfswaarden, introduceren we een ethische code.

Opgeschreven regels zijn gunstig voor de onderneming, haar werknemers, en voor de ondernemingen die hun diensten aanbieden aan de Raben Group, alsmede hun werknemers en onderaannemers.

Het bepalen van de ethische horizon en het aanstellen van een Ethische Commissie zijn uitingen van verantwoord ondernemen van de Raben Group. Zo voeren wij een dialoog met onze omgeving om onszelf te verbeteren en eerlijke en betrouwbare relaties met alle betrokken partijen te onderhouden.

Dit document bevat de Ethische code van de Raben Group en informatie over de verschillende communicatiekanalen die kunnen worden gebruikt om twijfel en afwijkingen van bovengenoemde regels kenbaar te maken (pagina 19).

Bij aanvaarding van de Ethische code is de betrokken leverancier op de hoogte van alle opgenomen regels in dit document en zijn huidige en toekomstige zakelijke relaties conform deze regels.




# Wij creëren en handelen volgens de hoogste normen

De leverancier is verplicht om een verantwoorde samenwerking te creëren en rechten van ieder individu te respecteren. Een dialoog is een belangrijk instrument bij samenwerking in de Raben Group. Daarom mag de leverancier niet:

- Zich schuldig maken aan dwangarbeid
- Kinderarbeid.

De leverancier zorgt voor:

- Vrijheid voor het vormen van vakbonden en het recht op arbeidsvoorwaarden
- Juiste werkuren, in overeenstemming met de plaatselijke regelgeving.

A close-up photograph of several green leaves, likely from a plant like a grass or reed, covered in numerous clear water droplets. The droplets are of various sizes and are scattered across the surface of the leaves, which are oriented diagonally from the top right towards the bottom left. The background is dark, making the green leaves and white droplets stand out.

*“Iemand heeft ooit gezegd om mensen aan te nemen, moet je opzoek gaan naar 3 kwaliteiten: **INTEGRITEIT**, intelligentie en energie. Als je de eerste niet hebt, dan zullen de andere twee jou de nek omdraaien”.*

**Warren Buffett**



# Eerlijkheid en integriteit controleren onze acties

Betrouwbaarheid bepaalt eerlijk en ethisch gedrag. Om ethisch zakendoen te bevorderen, besteden we speciale aandacht aan de ethiek bij het aannemen van geschenken van klanten, partners en bedrijven waar we mee samenwerken.



*"Ik heb vaak opgemerkt dat een steekpenning dat effect heeft – het verandert een relatie. De man die een steekpenning aanbiedt geeft een beetje van zijn belangrijkheid weg; Als de steekpenning eenmaal geaccepteerd is, wordt hij de inferieur(...)"*

**Graham Greene**



# Voorkoming van corruptie


Corruptie is een bedreiging voor eerlijke concurrentie en het beschadigt activiteiten van Raben Group evenals haar imago.

Raben Group houdt zich aan alle wettelijke voorschriften met betrekking tot het voorkomen van corruptie. Werknemers, vertegenwoordigers of partners van de Raben Group moeten niet de huidige of potentiële klanten beïnvloeden op onrechtmatige wijze, in strijd met goede praktijken, door voorkeursbehandeling, noch door het presenteren van geschenken of enig ander persoonlijk gewin.

En dan met name:

- personen die een ambt bekleden in de staat of kandidaten voor dergelijke posten;
- ambtenaren (de staat of lokale);
- leden van het Parlement en de raadsleden van de lokale overheden van alle niveaus, evenals personen die voor dergelijke posten werken;
- leden van het Europees Parlement;
- rechters, juryleden, officieren van justitie;
- personen die leidinggevende functies bij de staat of internationale instellingen hebben;
- personeel aangewezen voor het behoud van de staatsveiligheid diensten;
- actieve militairen;
- werknemers van staatsbedrijven;
- vertegenwoordigers van politieke partijen of de kandidaat voor staat kantoren, evenals naaste familieleden van de bovengenoemde personen.





*“Handel alleen volgens die stelregel, op hetzelfde moment moet het een universele wet worden.”*

**Immanuel Kant**

# Rechtmatigheid

Raben voert een bedrijfsactiviteit in volledige overeenstemming met de bindende wet, volgens de principes van integriteit en goede zakelijke praktijken. Hetzelfde gebeurt op verzoek van Raben van zijn klanten, hun medewerkers en vertegenwoordigers.

A close-up photograph of a mechanical assembly featuring several brass gears of varying sizes. A prominent metal bolt with a hexagonal head is positioned vertically through one of the gears. The lighting is dramatic, highlighting the metallic textures and the intricate teeth of the gears. A semi-transparent white rectangular box is overlaid in the center of the image, containing a quote in Dutch.

*"Nijs verbaasd men zoveel als **GEZOND VERSTAND** en oprechtheid."*

**Ralph Waldo Emerson**


# Wij voorspellen de gevolgen van onze beslissingen en acties

We dragen zorg voor de gezondheid en de veiligheid van alle mensen die deelnemen aan de processen die verband houden met het functioneren van de Raben Group. Leveranciers zijn verplicht om te zorgen voor goede werkomstandigheden voor alle werknemers in zijn bedrijf en voor zijn onderaannemers:

- Veilige omgeving en werkprocessen worden bereikt door een goede risicoanalyse van werkprocessen. Deze analyse bevat ten minste de identificatie van gevaren, preventieve maatregelen voor de geïdentificeerde risico's, alsmede de gevolgen van het gevaar voor alle partijen. De leverancier draagt er zorg voor, door hemzelf en op eigen kosten, een goede infrastructuur te hebben en de juiste middelen om de gevaren te minimaliseren met betrekking tot arbeidsongevallen en verbetering van de veiligheid.
- Voldoende sanitaire omstandigheden – zorgen voor toegang tot drinkwater, goede hygiënische omstandigheden op plaatsen waar maaltijden worden bereid, schone toiletten en wastafels, en in het geval van het aanbieden van accommodatie : goede woonruimte, veiligheid, netheid, verwarming en airconditioning.
- Een goede en veilige infrastructuur: voertuigen, machines en apparatuur die wordt gebruikt door de werknemers en onderaannemers zullen periodieke controles ondergaan en worden uitgerust met de juiste veiligheidsmiddelen om de werknemers te beschermen.

Daarnaast zal de leverancier processen, apparatuur en systemen aanpassen om technische vooruitgang en de evaluatie van het risico van werkprocessen te verbeteren.

De leverancier en zijn werknemers gebruiken geen alcohol of andere bedwelmende producten op het werk of zullen taken uitvoeren terwijl ze onder invloed van bovengenoemde producten kunnen zijn.

A close-up photograph of four hands of different skin tones clasped together in a circle, symbolizing unity and friendship. The hands are set against a background of vibrant green grass. A semi-transparent beige horizontal bar is overlaid across the center of the image, containing a quote and the name of the author.


*“Vriendschap ontstaat door vele bronnen, de grootste daarvan is **RESPECT.**”*

**Daniel Defoe**



## Respect voor elkaar hebben

De kracht van de Raben Group is diversiteit. Ervaring en verschillende meningen zijn ons concurrentievoordeel. Leeftijd, geslacht, religieuze overtuiging, handicap, gaardheid, huidskleur, burgerlijke staat, ouderlijke staat, politieke overtuiging, nationaliteit, etnische afkomst of sociale status discriminatie dragen bij aan de vernietiging van onze kenmerken. De hiervoor genoemde gedragingen worden binnen de Raben Group niet geaccepteerd.

A long wooden pier extends from the foreground into the distance, leading the eye across a vast expanse of turquoise water. The sky is filled with dramatic, layered clouds in shades of blue and grey, suggesting a late afternoon or early morning setting. The pier is constructed of weathered wooden planks and is supported by white-painted posts. A dark rope railing runs along the left side of the pier. The overall mood is serene and contemplative.

*“Respecteer de waarheid zodat jouw woorden meer **BETROUWBAARDER** zijn dan andermans beloften”.*

**Socrates**



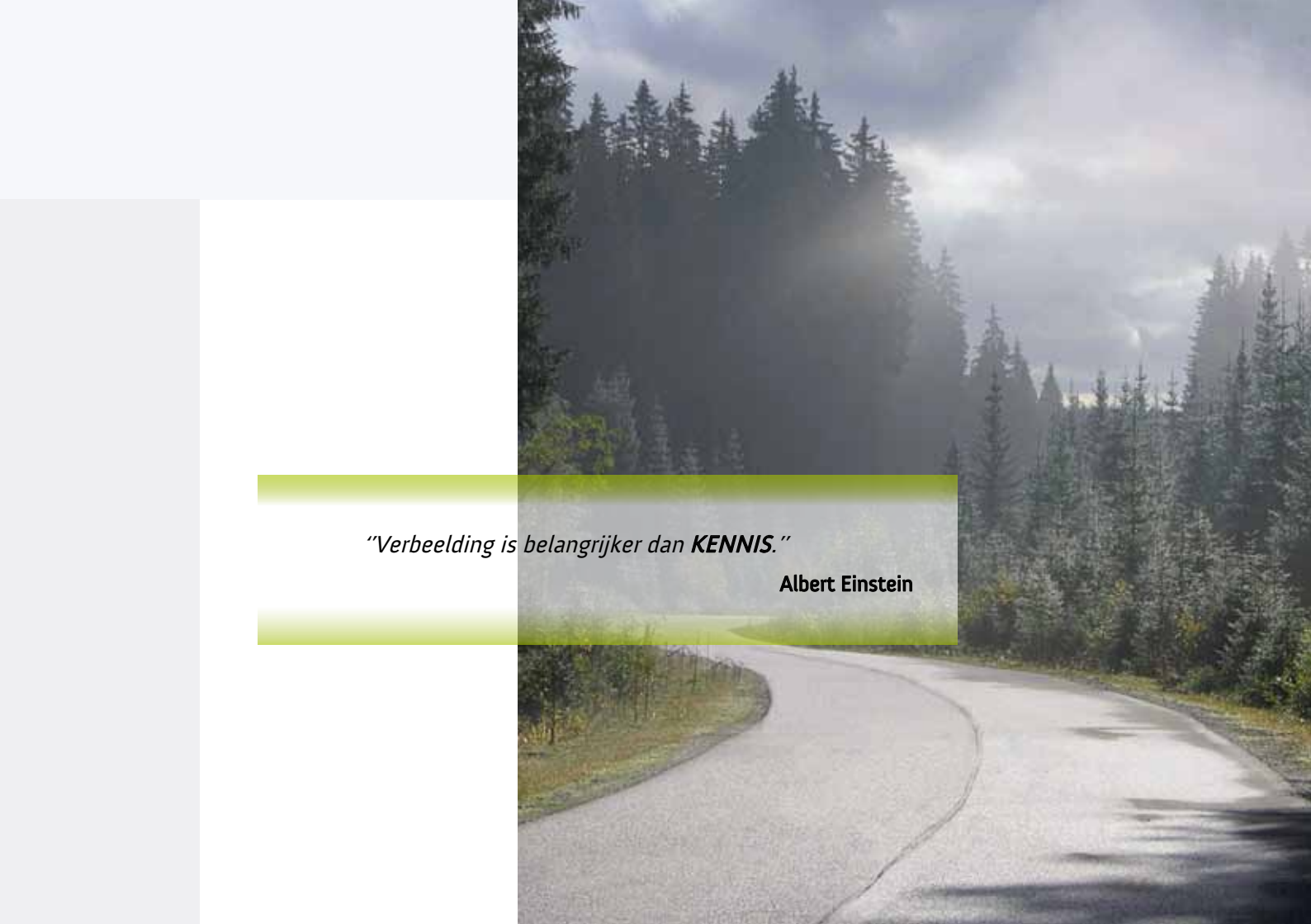
# Wij houden onze beloften

Het halen van deadlines, afspraken en betalingen is een bewijs van onze geloofwaardigheid. Beloften houden betreft zowel tijd en omvang van de gemaakte overeenkomst.

# Vertrouwelijkheid

De leverancier en zijn onderaannemers zijn verplicht om alleen gegevens te gebruiken in het voordeel van het bedrijf die zijn verkregen door werk bij de Raben Group. De leverancier is verplicht om informatie over de eigendommen van de onderneming te beschermen, haar klanten, partners en bedrijven die samenwerken met de Raben Group.

Alleen geselecteerde personen zijn verantwoordelijk voor het contact met de media en alleen zij zijn gemachtigd om namens het bedrijf te spreken en informatie te geven over de Raben Group.



*"Verbeelding is belangrijker dan **KENNIS.**"*

**Albert Einstein**




# **In onze branche zetten we trends die aanvullende voordelen opleveren voor het milieu door duurzame ontwikkeling**

Ethisch gedrag verwijst ook naar de zorg voor het milieu die de toekomstige generaties zullen erven van ons. Daarom zijn onze acties gericht op bescherming van het milieu en het besparen van grondstoffen.

## **Controle van verklaringen**

Raben Group behoudt zich het recht om de naleving van gedragingen van de leveranciers te controleren met dit document. Bij ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst, wordt ook de Ethische Code aanvaard, waarbij toestemming wordt gegeven tot de mogelijkheid om een MVO-audit uit te voeren in het bedrijf van de leverancier.



*“Onze span van het leven is kort, maar lang genoeg om goed te kunnen leven en **OPRECHT.**”*

**Cicero**

# Ethische Commissie

De Ethische Commissie is opgericht om claims en documenten te overwegen die door medewerkers, leveranciers en hun onderaannemers werkend voor alle bedrijven van de Raben Group worden gestuurd. Het is om onethisch gedrag en misbruik te voorkomen.

De behandeling van een zaak verwijst de Commissie naar de waarden en de ethische codes.


De Commissie komt minstens een keer in de drie maanden samen.

Materiaal en informatie die aan de Commissie wordt verstrekt zijn strikt vertrouwelijk.

1. Leveranciers kunnen moties indien op de volgende manier: Ethische Commissie, Vorstengrafdonk 81, 5342 LW Oss e-mail: (Ethische.Commissie@rabengroup.com) en via de website van de Raben Group [www.rabengroup.com](http://www.rabengroup.com)
2. De leverancier kan zijn waarnemingen beschrijven, maar hij moet zijn contact gegevens vrijgeven (niet anoniem). Alleen zulke moties zullen worden onderzocht. De Ethische Commissie garandeert anonimiteit.
3. Ingediende aanvragen moeten betrekking hebben op zaken niet ouder dan 6 maanden.

Alle hinderlijke gerelateerde onderwerpen kunnen anoniem worden voorgelegd aan het hierboven vermelde adres.

Raben Group behoudt zich het recht voor om de regels te wijzigen, zodat zij de problemen voor een bepaalde tijd kunnen weergeven en dus te reageren.



*“Als u de wetten van de moraal niet in uw hart heeft, dan zal je ze ook niet in boeken terug vinden”.*

**Charles de Montesquieu**

**De regels vermeld en beschreven  
in dit bestand zijn van toepassing  
op alle leveranciers en medewerkers  
van de Raben Group**





[www.raben-group.com](http://www.raben-group.com)