



Raben

*your partner
in logistics*



**Ethische code
medewerkers
Raben Group**

Uitgever:
Raben Group

Auteur:
Ethische Commissie Raben Group

Team:
Marketing Team Raben Group

Doelgroep:
Leveranciers Raben Group

Beschikbaar op:
www.raben-group.com

Samenstelling:
CGS

Ontwerp:
Katarzyna Ostojka, Group Marketing Department

Foto:
Raben Group, www.sxc.hu, www.thinkstockphotos.com, www.corbisimages.com, www.gettyimages.com



Voorwoord

Medewerkers en leveranciers van de Raben Group werken samen aan de hand van gedeelde waarden. Om aan te geven welke gedragingen in overeenstemming zijn met onze bedrijfswaarden, introduceren we een ethische code.

Opgeschreven regels zijn gunstig voor de onderneming, haar werknemers, en voor de ondernemingen die hun diensten aanbieden aan de Raben Group, alsmede hun werknemers en onderaannemers.

Het bepalen van de ethische horizon en het aanstellen van een Ethische Commissie zijn uitingen van verantwoord ondernemen van de Raben Group. Zo voeren wij een dialoog met onze omgeving om onszelf te verbeteren en eerlijke en betrouwbare relaties met alle betrokken partijen te onderhouden.

We moeten ons ervan bewust zijn dat een ieder van ons verantwoordelijk is voor het voldoen aan de geschreven normen in het bijzijn van andere Raben Group medewerkers, klanten en toeleveranciers.

Dit document bevat de Ethische code van de Raben Group en informatie over de verschillende communicatiekanalen die kunnen worden gebruikt om twijfel en afwijkingen van bovengenoemde regels kenbaar te maken.




Wij creëren en handelen volgens de hoogste normen

Raben Group is verplicht om een verantwoorde samenwerking te creëren en rechten van ieder individu te respecteren. Een dialoog is een belangrijk instrument bij samenwerking in de Raben Group. Daarom mag Raben Group niet:

- Zich schuldig maken aan dwangarbeid
- Kinderarbeid.

Raben Group zorgt voor:

- Vrijheid voor het vormen van vakbonden en het recht op arbeidsvoorwaarden
- Juiste werkuren, in overeenstemming met de plaatselijke regelgeving.

A close-up photograph of several green leaves, likely from a plant like a grass or reed, covered in numerous clear water droplets. The leaves are vibrant green and show prominent veins. The background is dark, making the green leaves and white droplets stand out.

*“Iemand heeft ooit gezegd om mensen aan te nemen, moet je opzoek gaan naar 3 kwaliteiten: **INTEGRITEIT**, intelligentie en energie. Als je de eerste niet hebt, dan zullen de andere twee jou de nek omdraaien”.*

Warren Buffett



Eerlijkheid en integriteit controleren onze acties

Betrouwbaarheid bepaalt eerlijk en ethisch gedrag. Om ethisch zakendoen te bevorderen, besteden we speciale aandacht aan de ethiek bij het aannemen van geschenken van klanten, partners en bedrijven waar we mee samenwerken. Deze regel werkt in beide richtingen.

Materiële en immateriële persoonlijke winst wat voortvloeit uit werkzaamheden bij de Raben Group, zoals het gebruik van iemands, functie of positie, om gunstige voorwaarden te verkrijgen voor zijn persoonlijk gewin is verboden.

Selectie van een dienst of product wordt bepaald door de kwaliteit, het concurrentievermogen, alsmede de betrouwbaarheid en de verantwoordelijkheid van de aanbieder.



"Ik heb vaak opgemerkt dat een steekpenning dat effect heeft – het verandert een relatie. De man die een steekpenning aanbiedt geeft een beetje van zijn belangrijkheid weg; Als de steekpenning eenmaal geaccepteerd is, wordt hij de inferieur(...)"

Graham Greene

Voorkoming van corruptie


Corruptie is een bedreiging voor eerlijke concurrentie en het beschadigt activiteiten van Raben Group evenals haar imago.

Raben Group houdt zich aan alle wettelijke voorschriften met betrekking tot het voorkomen van corruptie. Werknemers, vertegenwoordigers of partners van de Raben Group moeten niet de huidige of potentiële klanten beïnvloeden op onrechtmatige wijze, in strijd met goede praktijken, door voorkeursbehandeling, noch door het presenteren van geschenken of enig ander persoonlijk gewin.

En dan met name:

- personen die een ambt bekleden in de staat of kandidaten voor dergelijke posten;
- ambtenaren (de staat of lokale);
- leden van het Parlement en de raadsleden van de lokale overheden van alle niveaus, evenals personen die voor dergelijke posten werken;
- leden van het Europees Parlement;
- rechters, juryleden, officieren van justitie;
- personen die leidinggevende functies bij de staat of internationale instellingen hebben;
- personeel aangewezen voor het behoud van de staatsveiligheid diensten;
- actieve militairen;
- werknemers van staatsbedrijven;
- vertegenwoordigers van politieke partijen of de kandidaat voor staat kantoren, evenals naaste familieleden van de bovengenoemde personen.





“Handel alleen volgens die stelregel, op hetzelfde moment moet het een universele wet worden.”

Immanuel Kant

Rechtmatigheid

Raben voert een bedrijfsactiviteit in volledige overeenstemming met de bindende wet, volgens de principes van integriteit en goede zakelijke praktijken. Hetzelfde gebeurt op verzoek van Raben van zijn klanten, hun medewerkers en vertegenwoordigers.

A close-up photograph of a mechanical assembly featuring several brass gears of varying sizes. A prominent metal bolt with a hexagonal head is positioned vertically through one of the gears. The lighting is dramatic, highlighting the metallic textures and the interlocking teeth of the gears. A semi-transparent white rectangular box is overlaid in the center of the image, containing a quote in Dutch.

*"Niks verbaasd men zoveel als **GEZOND VERSTAND** en oprechtheid."*

Ralph Waldo Emerson


Wij voorspellen de gevolgen van onze beslissingen en acties

We dragen zorg voor de gezondheid en de veiligheid van alle mensen die deelnemen aan de processen die verband houden met het functioneren van de Raben Group. Wij zorgen ervoor dat medewerkers van de Raben Group voldoende werkvoorzieningen hebben, zoals:

- Veilige omgeving en werkprocessen worden bereikt door een goede risicoanalyse van werkprocessen. Deze analyse bevat ten minste de identificatie van gevaren, preventieve maatregelen voor de geïdentificeerde risico's, alsmede de gevolgen van het gevaar voor alle partijen. De leverancier draagt er zorg voor, door hemzelf en op eigen kosten, een goede infrastructuur te hebben en de juiste middelen om de gevaren te minimaliseren met betrekking tot arbeidsongevallen en verbetering van de veiligheid.
- Voldoende sanitaire omstandigheden – zorgen voor toegang tot drinkwater, goede hygiënische omstandigheden op plaatsen waar maaltijden worden bereid, schone toiletten en wastafels, en in het geval van het aanbieden van accommodatie : goede woonruimte, veiligheid, netheid, verwarming en airconditioning.
- Een goede en veilige infrastructuur: voertuigen, machines en apparatuur die wordt gebruikt door de werknemers en onderaannemers zullen periodieke controles ondergaan en worden uitgerust met de juiste veiligheidsmiddelen om de werknemers te beschermen.

Daarnaast zal de leverancier processen, apparatuur en systemen aanpassen om technische vooruitgang en de evaluatie van het risico van werkprocessen te verbeteren.

Medewerkers van de Raben Group, gebruiken geen alcohol of andere bedwelmende producten op het werk of zullen taken uitvoeren terwijl ze onder invloed van bovengenoemde producten kunnen zijn.



*“Vriendschap ontstaat door vele bronnen, de grootste daarvan is **RESPECT.**”*

Daniel Defoe




Respect voor elkaar hebben

De kracht van de Raben Group is diversiteit. Ervaring en verschillende meningen zijn ons concurrentievoordeel. Leeftijd, geslacht, religieuze overtuiging, handicap, geardeheid, huidskleur, burgerlijke staat, ouderlijke staat, politieke overtuiging, nationaliteit, etnische afkomst of sociale status discriminatie dragen bij aan de vernietiging van onze kenmerken. De hiervoor genoemde gedragingen worden binnen de Raben Group niet geaccepteerd.

Gedragingen van betrouwbaarheid zijn acties in overeenstemming met de beroepsethiek. Acties waarbij respect voor een andere persoon ontbreekt, met behulp van hun lagere positie of weerloosheid, zoals pesten, intimidatie, discriminatie of ongewenst gedrag, wat resulteert in het beïnvloeden van de persoonlijke waardigheid van de benadeelde persoon, maar ook gedragingen die leiden tot bedreigende, vijandige, en vernederende situaties, zijn niet alleen tegen de wet, maar ook tegen de waarden die onze medewerkers begeleiden.

Verschillende culturen staan aan de basis voor de kracht van de Raben Group, delen echter de gemeenschappelijke regels van de etiquette die het gevolg zijn van het respect voor anderen.

A long wooden pier extends from the foreground into the distance, leading the eye across a vast expanse of turquoise water. The sky is filled with dramatic, dark blue and grey clouds, suggesting a late afternoon or early morning setting. The pier is constructed of weathered wooden planks and is supported by white-painted wooden posts. A dark rope runs along the side of the pier, adding to its structure. The overall mood is serene yet powerful, with the strong lines of the pier contrasting against the soft, textured sky and water.

*"Respecteer de waarheid zodat jouw woorden meer **BETROUWBAARDER** zijn dan andermans beloften".*

Socrates

Wij houden onze beloften

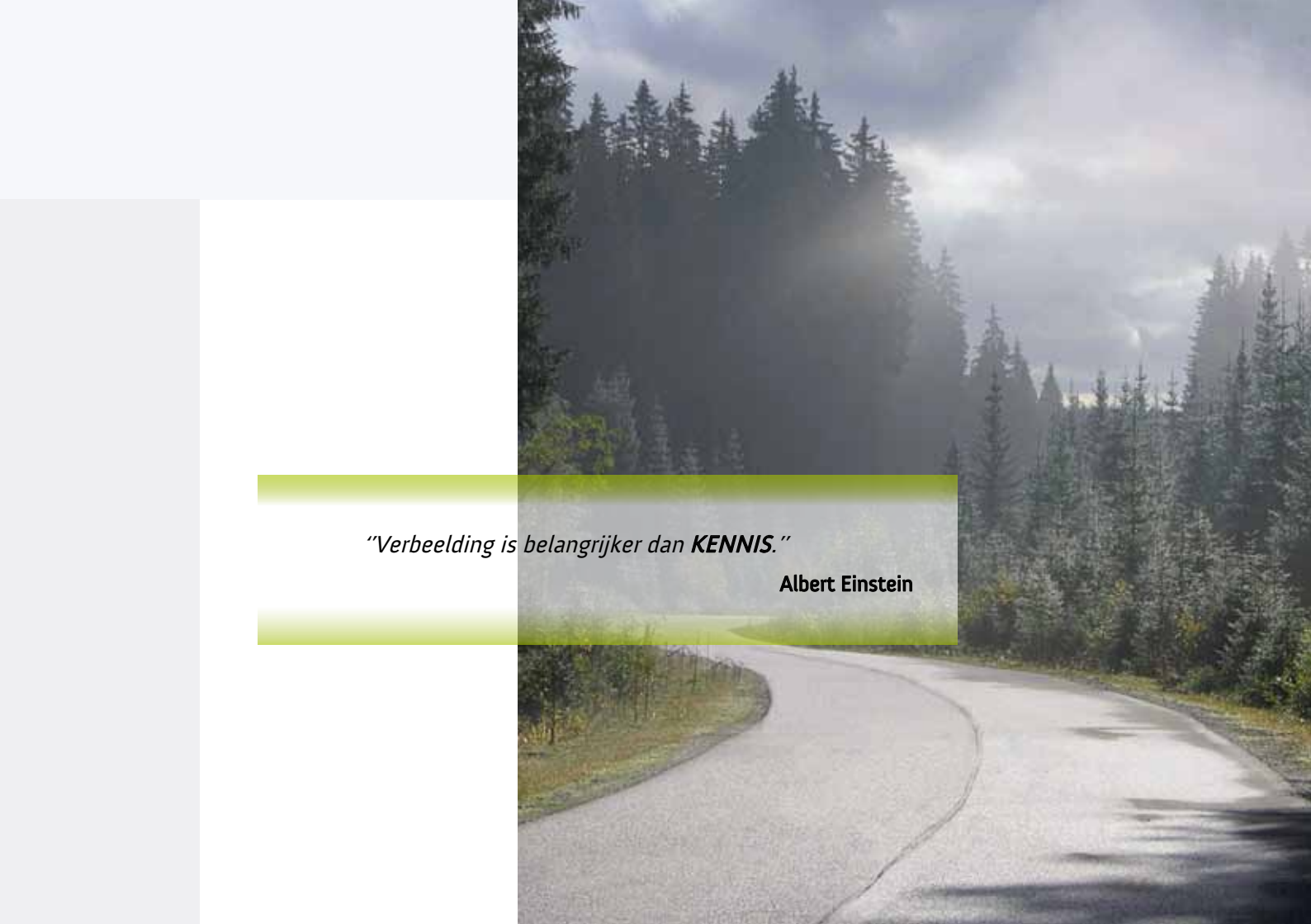
Het halen van deadlines, afspraken en betalingen is een bewijs van onze geloofwaardigheid. Beloften houden betreft zowel tijd en omvang van de gemaakte overeenkomst.

Vertrouwelijkheid

Alleen geselecteerde personen zijn verantwoordelijk voor het contact met de media en alleen zij zijn gemachtigd om namens het bedrijf te spreken en informatie te geven over de Raben Group.

Neutraliteit in de wereld van de politiek

Wij waarderen de diversiteit en de veelzijdigheid van meningen binnen de Raben Group en we respecteren politieke meningen van andere werknemers. Raben Group en medewerkers geven geen directe of indirecte steun aan politieke partijen of individuele politici.



*“Verbeelding is belangrijker dan **KENNIS.**”*

Albert Einstein



In onze branche zetten we trends die aanvullende voordelen opleveren voor het milieu door duurzame ontwikkeling


Ethisch handelen betekent ook zorgen voor de wereld die zal worden overgenomen door volgende generaties. Dat is de reden waarom onze gedragingen gericht zijn op bescherming van het milieu en het behoud van natuurlijke hulpbronnen.

In het geval dat de hierboven genoemde regels uw dilemma niet oplossen, vragen wij u een beslissing te maken vanuit een ethisch oogpunt:

- Is dit legaal?
- Is dit in strijd met het bedrijfsbeleid?
- Is dit in overeenstemming met de waarden van de onderneming?
- Is dit eerlijk en transparant?
- Hoe zou ik me voelen als ik dit deed?
- Wat zou mijn familie denken over dit?
- Wat zouden kranten schrijven over dit?
- Kan ik naar mezelf kijken in de spiegel na dit te doen?

Als het gedrag dat we zien of de actie die we willen ondernemen, ondanks het beantwoorden van deze vragen, nog steeds onduidelijk is, raden wij u aan om uw twijfels te communiceren via:

- direct leidinggevende,
- de ethische commissie,
- juridisch adviseur.



*“Onze span van het leven is kort, maar lang genoeg om goed te kunnen leven en **OPRECHT.**”*

Cicero

Ethische Commissie

De Ethische Commissie is opgericht om claims en documenten te overwegen die door medewerkers, leveranciers en hun onderaannemers werkend voor alle bedrijven van de Raben Group worden gestuurd. Het is om onethisch gedrag en misbruik te voorkomen.


De behandeling van een zaak verwijst de Commissie naar de waarden en de ethische codes.

De Commissie komt minstens een keer in de drie maanden samen.

Materiaal en informatie die aan de Commissie wordt verstrekt zijn strikt vertrouwelijk.

1. Medewerkers kunnen moties indienen op de volgende manier: Ethische Commissie, Vorstengrafdonk 81, 5342 LW Oss e-mail: Ethische.Commissie@raben-group.com.
2. De medewerker kan zijn waarnemingen beschrijven, maar hij moet zijn contact gegevens vrijgeven (niet anoniem). Alleen zulke moties zullen worden onderzocht. De Ethische Commissie garandeert anonimiteit.
3. Alle-mobbing gerelateerde zaken kunnen anoniem worden ingediend.
4. Ingediende aanvragen moeten betrekking hebben op zaken niet ouder dan 6 maanden.
5. De commissie geeft ook antwoord op vragen met betrekking tot elke geplande actie waar een werknemer bezorgd over kan zijn. Elke Raben Group medewerker, kan dergelijk onderzoek indienen bij een van de leden van de commissie die verantwoordelijk is voor de betreffende onderneming binnen Raben Group en de eerder genoemde lid van de commissie is verplicht om een standpunt in te nemen binnen zeven dagen te rekenen vanaf de dag van indiening van de aanvraag.
6. De Ethische Commissie overweegt ingediende aanvragen in het bijzonder in relatie tot de waarden en ethische regels die ze aanvullen.
7. De Ethische Commissie zal ingediende aanvragen gezamenlijk onderzoeken. Dan, afhankelijk van het type van de zaak, worden ze overgedragen aan de managers van het bedrijf binnen de Raben Group.
8. De Commissie heeft een verplichting om elke aanvraag binnen twee maanden te beantwoorden vanaf de dag van indiening.

Raben Group behoudt zich het recht voor om de regels te wijzigen, zodat zij de problemen voor een bepaalde tijd kunnen weergeven en dus te reageren.



“Als u de wetten van de moraal niet in uw hart heeft, dan zal je ze ook niet in boeken terug vinden”.

Charles de Montesquieu

**De regels vermeld en beschreven
in dit bestand zijn van toepassing
op alle medewerkers van de
Raben Group**





www.raben-group.com